

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

iBoss platform használatáról

GAP Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2162 Órbottyán, Fekete István u. 75/2

Cégjegyzékszám: Cg.13-09-119955

Adószám: 14305762-2-13.

Képviseli: Babcsán András ügyvezető

továbbiakban "Szolgáltató"

1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató saját fejlesztésű online fizetési integrátor rendszert (azaz online fizetési rendszer) üzemeltet (a továbbiakban "**Rendszer**") a saját tulajdonában lévő www.iboss.hu honlapon keresztül (a továbbiakban "**Honlap**"), melyhez hozzáférési és használati lehetőséget biztosít az Igénybe vevő számára (a továbbiakban "**Megbízás**") ellenszolgáltatás fejében.
- 1.2 A Megbízás alapján a Szolgáltató több, az Igénybe vevő által beállított online fizetési megoldást kínál, melyen keresztül lehetővé teszi az online fizetést.
- 1.3 A Szolgáltató nem tárol bankkártya adatokat, a fizetési tranzakció a Megbízó által szerződött fizetési szolgáltatók (pl. SimplePay, PayPay) oldalán és rendszerein történik. A Szolgáltató számlájára nem érkezik befizetés a fizetési tranzakciók során.
- 1.4 A Szolgáltató a Megbízás alapján tranzakciós díjat számol fel a sikeres, azaz pénzügyileg teljesült tranzakciók után. Pénzügyileg teljesült tranzakciónak tekintendő minden olyan fizetési tranzakció, melyet a fizetési szolgáltató elfogadottra visszaigazolt.
- 1.5 A Szolgáltató a Megbízás keretében vállalja, hogy a Rendszerben létrehoz az Igénybe vevő számára egy felhasználói fiókot, melyet a Honlapon és programozható interfészen (továbbiakban API) keresztül elérhet, és a jelen szerződés hatálya alatt, saját használatra birtokba vehet.

2. Felek jogai és kötelezettségei

2.1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1.1. Szolgáltató köteles a Rendszert és a Honlapot jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan működtetni és az Igénybe vevő számára napi 24 órában - ide nem értve a 3.3, 3.4. pontban megjelölt karbantartási és rendszerfrissítési időszakot - elérhetővé tenni.
- 2.1.2. Szolgáltató egyebekben is köteles a Honlapot az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, valamint a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően üzemeltetni.
- 2.1.3. Szolgáltató köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy az Igénybe vevő jelezze a Rendszerrel kapcsolatos észrevételeit, valamint az esetleges hibák bejelentését. Erre a célra a Szolgáltató egy külön email fiókot hoz létre eszrevetel@iboss.hu címmel.
- 2.1.4. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybe vevő bejelentései alapján a Rendszer észlelt hibáját haladéktalanul kivizsgálja és a Szerződés keretében, külön térítés nélkül javítja.
- 2.1.5. Szolgáltató nem kéri el és nem tárolja a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, a tényleges fizetés nem a Rendszerben történik.
- 2.1.6. Szolgáltató jogosult a Rendszer nem rendeltetésszerű használatában korlátozni az Igénybe vevőt, amennyiben az tudomására jut.

2.2. Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

- 2.2.1 Igénybe vevő jogosult a Rendszert az üzleti igényeinek megfelelően a jelen ÁSZF birtokában és annak keretein belül, földrajzi helytől és időtől függetlenül használni.
- 2.2.2 Igénybe vevő jogosult a Rendszer használatával kapcsolatos észrevételeit és hiba bejelentéseit az eszrevetel@iboss.hu címre elküldeni.
- 2.2.3 Igénybe vevő köteles a Rendszert rendeltetésének megfelelően használni.
- 2.2.4 Igénybe vevő kijelenti, hogy a Honlap és a Rendszer felületét, tartalmát, működését megismerte, és a szerződést ennek tudatában köti meg.
- 2.2.5 Az Igénybe vevő kijelenti, hogy a rendszer használata során keletkező sikeres tranzakciók után díjat fizet.
- 2.2.6 Az Igénybe vevő köteles pontos és valós adatokat megadni a szerződéskötés és a Szolgáltatás igénybevétele során. Ezen kötelezettség megszegése nem eshet a Szolgáltató terhére. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a megadott

adatok nem valósak, az Igénybe vevő ezen adatok alapján nem elérhető, úgy a Szolgáltató jogosult:

- az Igénybe vevőnek a Szolgáltatáshoz való hozzáférését felfüggeszteni, vagy korlátozni
- végső esetben a Szolgáltatást megszüntetni
- a Szerződést azonnali hatállyal felmondani

3. A Megbízás technikai feltételei

- 3.1. A Megbízás teljesítéséhez internet elérés szükséges. Ennek biztosítása - Szolgáltató részéről - nem része a Szerződésnek.
- 3.2. A Megbízás teljesítéséhez fizetési szolgáltatói szerződés is szükséges. Ennek biztosítása - Szolgáltató részéről - nem része a Szerződésnek.
- 3.3. A Szolgáltató a Rendszert felhőben üzemelteti, melyhez a hálózatot és a hardvert egy külső IT szolgáltató biztosít.
- 3.4. A Szolgáltató köteles a külső IT szolgáltatótól kapott, a Megbízás akadályoztatását eredményező hálózati és egyéb rendszer karbantartási (a továbbiakban „Karbantartás”) eseményeket azok tervezett időpontja előtt 5 nappal értesítést küldeni Igénybe vevőnek.
- 3.5. Felek rögzítik, hogy tekintettel a szolgáltatás jellegére, tervezett rendszerfrissítési időszak (a továbbiakban „Rendszerfrissítés”) válhat szükségessé. Szolgáltató köteles a Rendszerfrissítésről Igénybe vevőt erről külön e-mailben 5 munkanappal korábban értesíteni, valamint köteles a Rendszerfrissítést a lehető legrövidebb idő alatt, 22:00 és 02:00 óra közötti időszakban elvégezni.
- 3.6. Szolgáltató köteles megtenni a Honlap és a Rendszer vonatkozásában a szükséges vírusvédelmi és egyéb IT biztonsági intézkedéseket.

4. Díjazás

- 4.1. Igénybe vevő a Megbízás teljesítése fejében a Szolgáltató részére tranzakciós díjat ("Tranzakciós Díj") fizet e-számla ellenében, melynek összege a Honlapon feltüntetett díj, alapja pedig a tárgyhóban létrejött sikeres tranzakciók száma.
- 4.2. Az e-számla a Szerződésben megadott kapcsolattartó email címére kerül kiküldésre minden hónap 8. napján.
- 4.3. Igénybe vevő a számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató által megadott bankszámlára történő átutalással kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5. Szerzői jogok

- 5.1. Igénybe vevő elfogadja, hogy a Rendszer a Szolgáltató szellemi tulajdona, annak megjelenése, arculati elemei, funkcionalitása, Adatbázisa és üzleti „know-how”-ja nem képezi jelen szerződés tárgyát.
- 5.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Honlap és a Rendszer saját tulajdonában van, kizárólagosan rendelkezik a Rendszert és a Honlapot működtető szoftverhez („Szoftver”) fűződő jogokkal, és azokkal kapcsolatosan harmadik fél nem támasztott semmilyen igényt, amely a jelen Szerződés teljesítését hátrányosan befolyásolná.
- 5.3. Igénybe vevő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerzői jogait, tiszteletben tartja, a Rendszer működésének megismeréséhez való jogát csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben gyakorolja. Nem jogosult a Rendszer módosítására, visszafejtésére, átruházására.

6. Az ÁSZF hatálya, módosítása, megszűnése

- 6.1. A Szerződés kötés nyelve magyar.
- 6.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2021. február 11. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-nek részei az abban hivatkozott dokumentumok. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet az Igénybe vevő kifejezetten elfogad. Nem minősül a jelen ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet.
- 6.3. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötetmekre a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF és/vagy az abban hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban - figyelem felhívás mellett - nyilvánosságra hozza az iboss.hu weboldalán. Módosulás esetén a szolgáltatás további igénybevételével (weboldal használatával) az Igénybe vevő a módosított ÁSZF feltételeket elfogadja. A jelen ÁSZF-nek az Igénybe vevővel való megismertetéséről a Szolgáltató az iboss.hu weboldal útján gondoskodik. Az Előfizetési Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos és teljes szövege az iboss.hu weboldalon elérhető.

- 6.4. A weboldal üzemeltetésével összefüggésben, továbbá a személyes adatokkal végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat a GAP Solutions Kft. Adatkezelési tájékoztatója rögzíti, ami az iboss.hu weboldalon érhető el..
- 6.5. A regisztráció során vétett adatbeviteli hibák javítását az info@iboss.hu címre írt elektronikus levélben kérheti az Igénybe vevő a Szolgáltatótól.
- 6.6. A Szerződést 30 napos felmondási határidővel bármelyik fél indoklás nélkül felmondhatja.
- 6.7. A Szolgáltató rendkívüli felmondással élhet, ha az Igénybe vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelme áll fenn.
- 6.8. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 6.9. Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételekről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt kifejezetten elfogadja.